



StardustColors

Special effect paints and pigments

Dénomination	STARDUSTCOLORS EURL
Statut juridique et capitale social	SARL au capital de 33 000 €
Adresse	Route de l'Aviation
Code Postal	30131
Ville	PUJAUT
Pays	FRANCE
Tél.	(+33) 486655032
Fax.	(+33) 484250251
E-mail	info@stardustcolors.com
Site	www.stardustcolors.com
Horaires d'ouverture	Du lundi au jeudi 8:00 - 12:00 / 13:00 – 16:30 Le vendredi 8:00 / 13h00
TVA	FR71527505937
Registre du Commerce	SIRET 52750593700039 RCS NIMES

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise STARDUSTCOLORS EURL ci-après dénommée Stardustcolors et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de stardustcolors.com ou directement, dénommée ci-après " l'acheteur ".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Stardustcolors et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand www.stardustcolors.com, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Stardustcolors.

Stardustcolors se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de stardustcolors.com

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Validité des offres

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. En cas de débit ou d'encaissement visant la commande d'un article indisponible, StardustColors s'engage à proposer un avoir ou à rembourser l'acheteur dans un délai de 30 jours. La boutique StardustColors s'engage à prévenir par courrier électronique l'acheteur qui aurait passé commande d'un article indisponible.

Présentation des produits

Chaque produit est accompagné d'un descriptif et d'une notice d'application établis par le fournisseur; l'acheteur peut avoir accès aux Fiche de Sécurité du fournisseur sur demande.

StardustColors apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ses produits pour satisfaire au mieux l'information de l'acheteur . Il est toutefois possible que des erreurs puissent figurer sur le site, ce que l'acheteur reconnaît et accepte. En tout état de cause, en cas de non-conformité du produit livré par rapport à son descriptif sur le site, l'acheteur pourra, soit exercer son droit de rétractation, soit mettre en œuvre la garantie de conformité de StardustColors qui procédera, le cas échéant, soit à l'échange, soit au remboursement du prix (intégralement ou en partie) éventuellement facturé

Modalités de paiement

Tarifs

Les prix figurant sur le site sont des prix Toutes Taxes Comprises en euros pour les inscrits en France et en Europe. Les prix figurant sur le site sont des prix Hors Taxes en euros pour les inscrits dans le Dom Tom est le monde (Hors Union Européenne)

Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Stardustcolors se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués avec les moyens de paiement suivants :

- par chèque bancaire à l'ordre de Stardustcolors , route de l'Aviation, 30131 PUJAUT,
- virement bancaire
- par carte de crédit ; Ces derniers seront réalisés par le biais du système sécurisé MERCANET de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.
- Par PayPal

Facture

La facture est jointe au colis. À la demande de l'acheteur, il lui sera adressée un duplicata par voie électronique ou par lettre.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 7 jours (jours ouvré) à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement (Retour des produits neufs, non ouverts et non utilisés (dans leur emballage d'origine, sans aucune dégradation) accompagnés du numéro de commande à l'adresse suivante : StardustColors, route de l'aviation – 30131 PUJAUT) , sans pénalité à l'exception des frais de retour. Lorsque le droit de rétractation est exercé, StardustColors est tenu de rembourser l'acheteur de la totalité des sommes versées (frais d'envoi et marchandises), dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Le remboursement peut se faire sous la forme d'un avoir si l'acheteur a exprimé son accord sur ce mode de remboursement.

Cas où ce droit ne s'applique pas dans les cas suivants:

Il n'existe pas de délai de rétractation pour les achats à distance suivants :

- objets vendus scellés (Boîtes et bouteilles de peintures) s'ils sont descellés
- Produits personnalisés et préparations spéciales hors catalogue.

Remboursement des frais de port:

Pour les colis qui n'ont pas été remis au destinataire final pour les raisons suivantes : colis NPAI, non réclamé, refusé : Pour ces cas StardustColors peut se réserver le droit de procéder au remboursement hors frais d'expédition de la commande et non au renvoi de celle-ci dans le cas où plusieurs NPAI seraient identifiés.

* Mauvaise adresse : Erreur dans l'adresse de livraison renseignée par l'acheteur.

* NPAI : Colis retournés par le prestataire chargé de la livraison sous la mention : N'habite Pas à l'Adresse Indiquée. Après réception et acceptation de votre colis par nos services, StardustColors prendra contact avec l'acheteur par mail et par téléphone. Selon le souhait de l'acheteur, StardustColors peut renvoyer la commande à l'acheteur (port entièrement à la charge du client sans remise quantitative) si le produit est encore disponible ou procéder au remboursement de la commande hors frais d'expédition.

* NON RECLAMÉ: Il s'agit des colis qui n'ont pas été réclamés par le client au bureau de Poste, ou au point relais dans les délais impartis. Après réception et acceptation de votre colis par nos services, StardustColors prendra contact avec l'acheteur par mail et par téléphone. Selon le souhait de l'acheteur, StardustColors peut renvoyer la commande à l'acheteur (port entièrement à la charge du client sans remise quantitative) si le produit est encore disponible ou procéder au remboursement de la commande hors frais d'expédition.

* REFUSÉ : les retours pour cause de "REFUSE": Colis non endommagé refusé au moment de la livraison. Dans ce cas, StardustColors procède au remboursement de la commande hors frais d'expédition.

Réclamation:

En cas de réclamation, contacter StardustColors par mail à info@stardustcolors ou sur la Hotline au 0486655032 (coût d'un appel normal)

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Obligations d'information de StardustColors

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

StardustColors précise une date de livraison du produit ou d'exécution du service commandé. Pour toute les commandes passées avant 12h :

*** Choix Livraison par Chronopost en France :**

Le lendemain avant 13h en France (Sauf produits inflammables pour les départements 29 – 22 – 56 – 35 – 44 – 86 – 85 – 49 - 53

Cette date doit être inscrite sur le document commercial ou le site Internet, quel que soit le prix d'achat du bien ou du service.

*** Choix Livraison par La Poste en France : 48h**

*** Choix Livraison par Chronopost dans le monde :**

de 2 à 7 jours selon les destinations

*** Choix Livraison par La Poste dans le monde : de 2 à 14 jours selon les destinations**

Traçage

StardustColors fournit automatiquement par mail (et aussi sur demande) un numéro de traçage pour tout colis, et décline toute responsabilité pour un retard durant le transport dû au transporteur. Le N° d'appel Chronopost qui permet de suivre la commande est le 0969391391.

Colis endommagé

Lorsqu'un colis est livré endommagé, le simple fait de l'accepter et de l'ouvrir, annule toute possibilité de réclamation auprès du transporteur.

Retard de livraison :

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; en cas de retard de livraison, quand la date maximale de livraison est dépassée, l'acheteur peut décider d'annuler sa commande. L'acheteur dispose d'un délai de 60 jours, à compter de la date de livraison prévue initialement, pour envoyer la demande d'annulation de la commande, par lettre recommandée avec accusé de réception. La vente est annulée à réception de votre lettre par le StardustColors, sauf si la livraison est intervenue entre l'envoi et la réception de votre courrier. Lorsque la vente est annulée, StardustColors doit rembourser à l'acheteur la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les 30 jours.

Colis non réclamé :

Ces colis n'entrent pas dans le cadre de la loi sur le droit de rétractation : Il s'agit des colis qui n'ont pas été réclamés par le client au bureau de Poste, ou au point relais dans les délais impartis. Dans ce cas, selon le souhait de l'acheteur, StardustColors peut renvoyer la commande à l'acheteur (port entièrement à la charge du client sans remise quantitative) si le produit est encore disponible ou procéder au remboursement de la commande hors frais d'expédition.

Garantie

- Défauts cachés

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que

l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

- Produits defectueux et problèmes liés à l'application :

Etant donné l'incapacité de StardustColors à anticiper et contrôler les conditions dans lesquelles les produits StardustColors peuvent être employés, StardustColors n'affirme ni ne garantit que les produits StardustColors peuvent être appropriés pour un emploi particulier. Les produits StardustColors doivent être testés par les utilisateurs pour déterminer la compatibilité pour un usage particulier. StardustColors décline toute responsabilité pour des plaintes ou dommages au delà du remplacement de produits StardustColors défectueux. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

-Garanties :

Considérant le fait que toute les informations concernant les produits sont clairement détaillé sur les pages du site, que l'acheteur connaît la nature particulière de certains produits à effets spéciaux qui peuvent être de ce fait plus fragiles aux conditions extérieures (températures, exposition aux UV) ou susceptibles de subir des réactions, et que StardustColors ne peut contrôler les conditions de la mise en œuvre (méthode d'application, respect des consignes d'application, utilisation de produit d'autres marques – Bases, primaires et vernis- StardustColors ne fournit aucune garantie de bonne tenue dans le temps, ou de bonne résistance aux conditions extérieures pour les produits mise en vente.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

StardustColors n'est tenu que par une obligation d'informer sur les possibles nocivité des produits, et sur les précautions d'emploi, et décline toute responsabilité pour des plaintes ou dommages physique, suite à des problèmes liés à l'exposition aux produits chimiques.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Stardustcolors De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Archivage - Preuve

Stardustcolors archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Stardustcolors seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Valence (France) , nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.